



应对新冠肺炎的 安全防护准则

Status as at 25 October 2021
2021年10月25日更新



维护旅客与员工的健康安全向来是 Best of Switzerland Tours 公司工作的重中之重。为了给旅途中的所有人员提供最好的防护，为了尽量阻隔新冠肺炎病毒的传播，根据瑞士公路交通协会（ASTAG）制定的瑞士旅行巴士行业安全防护准则和瑞士联邦公共卫生局（BAG）的相关规定，我们制定了本套安全防护准则。参与我公司旅行产品的各方人员（旅客、导游、司机及其他工作人员）必须严格遵守本防护准则。Best of Switzerland Tours 公司管理委员会负责使本公司所有员工以及合作用车公司的所有员工了解并遵守该准则。

目录

| | | |
|----------|----------------------------|----------|
| 1 | 旅行中的通用措施与防护准则 | 2 |
| 1.1 | 保持双手清洁 | 2 |
| 1.2 | 佩戴口罩 | 2 |
| 1.3 | 沟通防护信息 | 2 |
| 1.4 | 观光巴士内的防护准则 | 2 |
| 2 | 导游与司机的防护准则 | 3 |
| 2.1 | 佩戴口罩 | 3 |
| 2.2 | 导游迎接旅客时的防护准则 | 3 |
| 2.3 | 卫生清洁准则 | 3 |
| 3 | 办公室内的防护准则 | 3 |
| 3.1 | 沟通防护信息 | 3 |
| 3.2 | 保持双手清洁 | 3 |

1 旅行中的通用措施与防护准则

1.1 保持双手清洁

旅客、导游和司机须经常洗手。如条件允许，应使用肥皂和流动水彻底清洁手部。在办理签到或行车途中须遵循以下准则：

在苏黎世的主要出发点，巴士的入口门旁放置了一个消毒剂分配器，客人在上车时使用。此外，对于从卢塞恩和因特拉肯来的客人，在旅游开始时也会分发消毒湿巾。

1.2 佩戴口罩

观光巴士内无法保证安全社交距离，旅客在车内须佩戴口罩。旅客、导游和司机可自备口罩。如有需要，Best of Switzerland Tours 公司可免费提供口罩以供行程中使用。不遵守佩戴口罩准则的旅客可被拒绝参团或被拒绝完成后续行程。

1.3 沟通防护信息

根据瑞士联邦公共卫生局的建议，导游在迎接旅客时须告知所有旅客行程中的防护措施与准则。观光巴士车门处增设防护说明信息板；座椅靠背信息袋内常备防护信息手册。

所有旅客均有义务签署责任书，签署则表明旅客在个人可知范围内了解到自己未感染新冠肺炎病毒，并保证在行程内始终遵守 Best of Switzerland Tours 公司的安全防护准则。

行程中途停留时，所有人须遵守所在地或所在机构的安全防护准则。导游负责告知所有旅客相应的防护准则。

1.4 观光巴士内的防护准则

建议旅客在出发前或中间站使用卫生间，观光巴士内禁止使用卫生间。

旅客在行程开始时选择个人座位，选位时应尽可能与他人保持较远距离。如有需要，导游可提供选位建议。旅客在行程中不可更换座位。

旅客应自行收好个人垃圾并在下一站点处理，不可在车上乱扔垃圾。导游或司机的个人垃圾应存放在随车配备的塑封口袋内并在行程结束后彻底清理。

2 导游与司机的防护准则

2.1 佩戴口罩

导游也有义务在车内戴上口罩。司机和导游出于安全原因（如眼镜起雾或视野受限），可以免除这一义务。

2.2 导游迎接旅客时的防护准则

旅客较少时，出发地点不设置专门调度人员，转为由导游在观光巴士前直接为旅客办理签到登记。

导游应向旅客讲解旅行中的安全防护准则，强调旅客在行程中有义务佩戴口罩、保持安全社交距离和保持手部卫生。讲解完毕后，导游分发免责声明表和签字笔，确保旅客代表自己及其同行者签署表格。

2.3 卫生清洁准则

每次行程结束后须按时清洁巴士。司机负责对旅客、导游以及司机本人接触过的所有物体表面进行消毒，尤其是扶手、小桌板、安全带及其附近。

3 办公室内的防护准则

3.1 沟通防护信息

公司管理委员会负责将全部防护准则告知所有办公室员工。办公室内须张贴防护信息。

3.2 保持双手清洁

办公室内工作人员须经常用肥皂和清水彻底清洁双手。此外，办公室大门附近须常备消毒免洗手液。

Best of Switzerland Tours 公司 安全防护准则



Thank you for helping us stop the spread of COV following our official safety measures and the instructions of your tour guide.

共同阻挡新冠肺炎病毒的传播，需要每个人的配合。感谢您在旅途中遵守安全防护准则并听从导游指示。



佩戴口罩



注意卫生



身体抱恙 避免参团